



## **Саратовская транспортная прокуратура разъясняет**

### **О правах инвалидов при перевозке железнодорожным транспортом с 01.09.2025**

С 1 сентября 2025 года вступает в силу Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, железнодорожных вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых на железнодорожных вокзалах и в поездах дальнего следования услуг, утвержденный приказом Минтранса России от 24.02.2025 № 59 (далее – Порядок).

В соответствии с указанным Порядком перевозчики, оказывающие услуги, владельцы инфраструктуры, оказывающие услуги, на вокзалах, в вагонах для перевозки инвалидов, в поездах дальнего следования должны обеспечивать с помощью работников и посредством использования вспомогательных средств следующие условия доступности услуг для пассажиров:

а) сопровождение и помощь: пассажирам, имеющим стойкие расстройства функции зрения (включая пассажиров, использующих собак-проводников) и самостоятельного передвижения, на вокзале и в вагонах для перевозки инвалидов, которые осуществляются по факту обращения пассажира, имеющего стойкие расстройства функции зрения (включая пассажира, использующего собак-проводников) и самостоятельного передвижения, к работнику владельца инфраструктуры, оказывающего услуги, на вокзале или перевозчика, оказывающего услуги, в поезде дальнего следования или при представлении пассажиром заявки на предоставление услуг не менее чем за 24 часа до предстоящей поездки; остальным пассажирам при передвижении по территории вокзала, в том числе при входе в поезд дальнего следования и выходе из него (включая использование вспомогательных посадочных устройств), до места посадки в поезд дальнего следования и от места высадки из него, при оформлении багажа, получении багажа по прибытии поезда дальнего следования;

б) возможность ознакомления пассажиров с правилами перевозки пассажиров, другой необходимой информацией об условиях перевозки, а также предоставления пассажирам информации о предстоящей поездке и необходимой ему помощи в доступной для пассажиров форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и по телефону;

в) оказание помощи пассажирам при прохождении в поездах дальнего следования и на вокзалах пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного или иных видов государственного (контроля) надзора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) допуск собаки-проводника на вокзалы и к проезду в поездах дальнего следования при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти,

осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения (далее - документ, подтверждающий специальное обучение собаки-проводника), на вокзалы и к проезду в пассажирских поездах;

д) информирование о возможности пассажира оставаться в своем кресле-коляске при нахождении на вокзале и в вагоне для перевозки инвалидов;

е) предоставление вспомогательных средств, в том числе кресел-колясок, при сопровождении пассажиров, имеющих стойкие нарушения функций самостоятельного передвижения;

ж) прием представленной пассажиром информации о предстоящей поездке в поездах дальнего следования и о потребности в услугах, оказываемых пассажирам на вокзалах и в поездах дальнего следования по телефону и с использованием сети «Интернет».

В случаях, если существующие вокзалы невозможно полностью приспособить с учетом потребностей пассажиров, владельцы инфраструктуры, оказывающие услуги, до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать меры, согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, для обеспечения доступа пассажиров к месту предоставления услуг либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства или в дистанционном режиме.

Старший помощник Саратовского  
транспортного прокурора

юрист 2 класса  
Загадайлова

Е.А.